C:\Users\Lenovo\Desktop\do formularza.jpg

*Stelo, ul. Anny German 15 lok. 8, 01-794 Warszawa*

*pon. - pt. 8:00 - 16:00*

*tel. 733 888 520*

**FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU/REKLAMACJI**

* **Nazwa firmy / imię i nazwisko, adres i telefon kontaktowy :**
* **Nr dokumentu sprzedaży (w przypadku PARAGONU wraz z formularzem prosimy dołączyć oryginalny paragon) :**
* **Nr zamówienia :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymiana □** | **Zwrot □** | | **Reklamacja □** |
| **PRZYCZYNA WYMIANY/ZWROTU/REKLAMACJI** | | | |
| Niewłaściwy fason, kolor, rozmiar **□** | Towar niezgodny z zamówieniem **□** | | Wadliwy towar (skaza, zepsuty zamek) **□** |
| Dodatkowe uwagi: | | | |
| **ARTYKUŁ ZWRACANY** (nr art. / kolor / rozmiar/ ilość) | | **ARTYKUŁ ZAMAWIANY** (nr art. / kolor / rozmiar/ ilość) | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |

* **Dane do wysyłki (prosimy wypełnić, gdy inne niż dane do faktury) :**
* **Nr konta (prosimy wpisać w przypadku zwrotów) :**

*Data przyjęcia (Wypełnia Stelo)* **Data i czytelny podpis Klienta**

*…………………………………………* ………………………..……………..……..……..……

Drodzy Klienci

Nie musisz obawiać się, że w naszym sklepie internetowym zakupisz produkt, który z jakiegokolwiek powodu nie spełnia Twoich oczekiwań.  
  
GWARANTUJEMY 14 DNI NA ZWROT LUB WYMIANĘ!  
  
Informujemy, że wszystkie zamówienia z poza naszej stałej oferty (m.in. odzież w rozmiarach od 2XL – 5XL, wzory i kolory spoza stałej oferty, spodnie w wersji przedłużanej jak i skracanej) nie podlegają zwrotom i wymianom.  
  
WYMIENIANY produkt musi być:  
  
- wyposażony w formularz wymiany  
- w stanie nienaruszonym (nienoszący śladów użytkowania),  
- z kompletem metek,  
- w oryginalnym opakowaniu    
  
  
ZWRACANY produkt musi być:

- wyposażony w formularz zwrotu  
- w stanie nienaruszonym (nienoszący śladów użytkowania),  
- z kompletem metek,  
- w oryginalnym opakowaniu   
  
Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty zamówienia. Zwrot zostanie wykonany w ten sam sposób, w jaki otrzymaliśmy płatność, chyba że, klient wskaże inny numer konta (konieczne w przypadku zamówień za pobraniem)  
  
Produkt należy odesłać przesyłką rejestrowaną (paczka/list polecony/kurier). **Nie przyjmujemy paczek wysyłanych do paczkomatu.**

Adres do wysyłki:

STELO  
ul. Anny German 15/8  
01-794 Warszawa  
  
W razie pytań prosimy o kontakt tel. 733 888 216