

*Stelo, ul. Anny German 15 lok. 8, 01-794 Warszawa*

*pon. - pt. 8:00 - 16:00*

*tel. 733 888 520*

**FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU/REKLAMACJI**

* **Nazwa firmy / imię i nazwisko, adres i telefon kontaktowy :**
* **Nr dokumentu sprzedaży (w przypadku PARAGONU wraz z formularzem prosimy dołączyć oryginalny paragon) :**
* **Nr zamówienia :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wymiana □** | **Zwrot □** | **Reklamacja □** |
| **PRZYCZYNA WYMIANY/ZWROTU/REKLAMACJI** |
| Niewłaściwy fason, kolor, rozmiar **□** | Towar niezgodny z zamówieniem **□** | Wadliwy towar (skaza, zepsuty zamek) **□** |
|  Dodatkowe uwagi: |
| **ARTYKUŁ ZWRACANY** (nr art. / kolor / rozmiar/ ilość) | **ARTYKUŁ ZAMAWIANY** (nr art. / kolor / rozmiar/ ilość) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* **Dane do wysyłki (prosimy wypełnić, gdy inne niż dane do faktury) :**
* **Nr konta (prosimy wpisać w przypadku zwrotów) :**

*Data przyjęcia (Wypełnia Stelo)* **Data i czytelny podpis Klienta**

 *…………………………………………* ………………………..……………..……..……..……

Drodzy Klienci

Nie musisz obawiać się, że w naszym sklepie internetowym zakupisz produkt, który z jakiegokolwiek powodu nie spełnia Twoich oczekiwań.

GWARANTUJEMY 14 DNI NA ZWROT LUB WYMIANĘ!

Informujemy, że wszystkie zamówienia z poza naszej stałej oferty (m.in. odzież w rozmiarach od 2XL – 5XL, wzory i kolory spoza stałej oferty, spodnie w wersji przedłużanej jak i skracanej) nie podlegają zwrotom i wymianom.

WYMIENIANY produkt musi być:

- wyposażony w formularz wymiany
- w stanie nienaruszonym (nienoszący śladów użytkowania),
- z kompletem metek,
- w oryginalnym opakowaniu

ZWRACANY produkt musi być:

- wyposażony w formularz zwrotu
- w stanie nienaruszonym (nienoszący śladów użytkowania),
- z kompletem metek,
- w oryginalnym opakowaniu

Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty zamówienia. Zwrot zostanie wykonany w ten sam sposób, w jaki otrzymaliśmy płatność, chyba że, klient wskaże inny numer konta (konieczne w przypadku zamówień za pobraniem)

Produkt należy odesłać przesyłką rejestrowaną (paczka/list polecony/kurier). **Nie przyjmujemy paczek wysyłanych do paczkomatu.**

Adres do wysyłki:

STELO
ul. Anny German 15/8
01-794 Warszawa

W razie pytań prosimy o kontakt tel. 733 888 216